

Пояснительная записка к отчету об итогах работы с обращениями граждан
за 2 квартал 2020 года

За 2 квартал 2020 года в Министерство экономического развития Челябинской области (далее – Министерство) поступило 833 обращения граждан, что более чем в 4,5 раза больше, чем в 1 квартале 2020 года.

Рост количества обращений связан, прежде всего, с введением на территории Челябинской области режима повышенной готовности (распоряжение Правительства Челябинской области от 18.03.2020 г. № 146-рп), а также закрытием границ Российской Федерации с 30.03.2020 г. и необходимостью организации работы по вывозу граждан, проживающих на территории региона, из иностранных государств.

Также рост количества обращений обусловлен изменением экономического положения граждан, в том числе являющихся индивидуальными предпринимателями либо представителями юридических лиц, адресующими свои вопросы о действующих мерах государственной поддержки в регионе.

К вопросам повышенной активности населения в рассматриваемый период можно отнести также ведение предпринимательской деятельности в условиях угрозы распространения новой коронавирусной инфекции, а также получение разъяснений об отнесении организаций к пострадавшим отраслям и получении соответствующих мер поддержки государства в соответствии с присвоенными кодами видов экономической деятельности.

Более 95% обращений, работа по которым завершена по состоянию на 01.07.2020 г., рассмотрены в срок менее, чем 30 дней.

В структуре поступивших обращений преобладают обращения, поступившие в электронной форме (99%).

Непосредственно в Министерство поступило 6 % от общего количества поступивших обращений.

В числе мер управляющего воздействия можно выделить разработку Министерством нормативно-правовых актов, направление соответствующих предложений в адрес компетентных органов, а также принятие мер по вывозу граждан региона из иностранных государств в соответствии с Алгоритмом организации работы по вывозу граждан Российской Федерации из иностранных государств и разъяснение порядка организации трансфера и последующей изоляции и медицинского наблюдения.

Информация за 2 квартал 2020 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Министерство экономического развития Челябинской области

Период: 2 квартал 2020 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	833
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	0
	Из них:	
1.1	по форме:	833
1.1.1	письменных	9
1.1.2	в виде электронного документа	824
1.1.3	устных	0
1.1.4	Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней)	760
1.2	по виду:	833
1.2.1	заявлений	809
1.2.2	предложений	15
1.2.3	жалоб	5
1.2.4	не обращений	4
1.3	по источнику поступления:	833
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	50
1.3.2	перенаправленных из других источников	783
2	Результаты рассмотрения:	794
2.1	поддержано	113
2.1.1	в т.ч. меры приняты	86
2.2	разъяснено	677
2.3	не поддержано	4
3	По рассмотренным обращениям:	0
3.1	поставлено на контроль	17
3.2	рассмотрено коллегиально	789
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	81
3.4	рассмотрено с выездом на место	0
3.5	поступило благодарностей	38
3.6	поступило повторных обращений	0
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	3
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	3
4	Проведено личных приемов граждан:	0
4.1	руководителем органа власти	0
4.2	заместителями руководителя органа власти	0
4.3	уполномоченными лицами органа власти	0
5	Количество принятых граждан	0
6	Проведено тематических приемов	0
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	0
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	2
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	0
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	1
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции, "прямые линии"	0
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	4
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	35
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	332

Министерство экономического развития

Тематика вопросов поступивших в обращениях	Количество
Государство, общество, политика	465
Конституционный строй	52
Основы государственного управления	410
Гражданское право	1
Международные отношения. Международное право	2
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0
Социальная сфера	222
Семья	4
Труд и занятость населения	43
Социальное обеспечение и социальное страхование	80
Образование. Наука. Культура	6
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	89
Экономика	246
Финансы	81
Хозяйственная деятельность	158
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	4
Информация и информатизация	0
Оборона, безопасность, законность	66
Оборона	0
Безопасность и охрана правопорядка	65
Уголовное право. Исполнение наказаний	0
Правосудие	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	1
Жилищно-коммунальная сфера	13
Жилище	13
Итого задано вопросов	1012