

Пояснительная записка к отчету об итогах работы с обращениями граждан
за 1 квартал 2020 года

За 1 квартал 2020 года в Министерство экономического развития Челябинской области (далее – Министерство) поступило 151 обращение граждан, что на 51% больше, чем в 1 квартале 2019 года (92 обращения) и на 20% больше, чем в 4 квартале 2019 года (126 обращений).

Рост количества обращений связан, в том числе, с передачей Министерству полномочий по созданию благоприятных условия для развития туризма в регионе Министерством культуры Челябинской области (постановление Губернатора Челябинской области от 31.01.2020 г. № 29 «О внесении изменений в постановление Губернатора Челябинской области от 23.05.2011 г. № 180»).

Также рост количества обращений обусловлен изменением экономической ситуации граждан, являющихся индивидуальными предпринимателями либо представителями юридические лица, адресующими свои вопросы о действующих мерах государственной поддержки в регионе.

Стоит отметить также увеличение обращений по вопросам разрешения населением текущих вопросов по кредитным обязательствам перед банками.

Все обращения, работа по которым завершена по состоянию на 01.04.2020 г., рассмотрены в максимально короткие сроки (менее 30 дней).

В структуре поступивших обращений преобладают обращения, поступившие в электронной форме (94%).

Непосредственно в Министерство поступило 20% от общего количества поступивших обращений.

Из вопросов повышенной активности населения Министерством выделяются вопросы поддержки малого и среднего предпринимательства в регионе, вопросы методики расчета величины прожиточного минимума в Челябинской области, а также деятельности территорий опережающего социально-экономического развития региона.

В настоящее время в связи с осуществлением на территории Челябинской области дополнительных мероприятий, связанных с поддержкой граждан и субъектов малого и среднего предпринимательства, обращения в основной массе поступают в устной форме специалистам «горячей» линии Фонда развития предпринимательства Челябинской области – Территория Бизнеса.

Информация за 1 квартал 2020 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Министерство экономического развития Челябинской области

Период: 1 квартал 2020 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	151
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	0
	Из них:	
1.1	по форме:	151
1.1.1	письменных	51
1.1.2	в виде электронного документа	100
1.1.3	устных	0
1.1.4	Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней)	151
1.2	по виду:	151
1.2.1	заявлений	136
1.2.2	предложений	8
1.2.3	жалоб	7
1.2.4	не обращений	0
1.3	по источнику поступления:	151
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	30
1.3.2	перенаправленных из других источников	121
2	Результаты рассмотрения:	117
2.1	поддержано	6
2.1.1	в т.ч. меры приняты	2
2.2	разъяснено	111
2.3	не поддержано	0
3	По рассмотренным обращениям:	0
3.1	поставлено на контроль	5
3.2	рассмотрено коллегиально	1
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	2
3.4	рассмотрено с выездом на место	0
3.5	поступило благодарностей	0
3.6	поступило повторных обращений	0
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	3
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	3
4	Проведено личных приемов граждан:	2
4.1	руководителем органа власти	0
4.2	заместителями руководителя органа власти	1
4.3	уполномоченными лицами органа власти	1
5	Количество принятых граждан	2
6	Проведено тематических приемов	0
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	0
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	2
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	0
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	1
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции, "прямые линии")	0
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	9
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	15
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	44

Министерство экономического развития

Тематика вопросов поступивших в обращениях	Количество
Государство, общество, политика	76
Конституционный строй	2
Основы государственного управления	70
Гражданское право	2
Международные отношения. Международное право	2
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0
Социальная сфера	44
Семья	2
Труд и занятость населения	6
Социальное обеспечение и социальное страхование	17
Образование. Наука. Культура	8
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	11
Экономика	91
Финансы	26
Хозяйственная деятельность	56
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	5
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3
Информация и информатизация	1
Оборона, безопасность, законность	8
Оборона	0
Безопасность и охрана правопорядка	5
Уголовное право. Исполнение наказаний	1
Правосудие	1
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	1
Жилищно-коммунальная сфера	6
Жилище	6
Итого задано вопросов	225