

О социальной значимости
Всемирной недели качества

Информационное письмо

Ежегодно вторая неделя ноября отмечается как Всемирная неделя качества, а второй четверг ноября – как установленный Европейской организацией качества при поддержке Организации Объединенных Наций международный праздник – День качества. В 2019 году Всемирная неделя качества приходится на период 11-17 ноября, День качества – на 14 ноября.

Социальная значимость праздника и приуроченных к нему мероприятий определяется актуальностью повышения уровня грамотности населения в области безопасности и качества продукции, а с другой стороны – интеграцией принципов устойчивого развития и социальной ответственности в стратегию ведения бизнеса.

Тематика Всемирного дня качества 2019: 100 лет качества. Возможные варианты мероприятий:

- анонсирование на информационных ресурсах компании проведения специальных акций и промо-мероприятий;
- разработка для клиентов программ привилегий, спецпредложений и акций, приуроченных к Дню качества;
- проведение в подразделениях и филиалах конкурсов для сотрудников «Лидер качества (месяца, года)» с присвоением почетных отличительных знаков;

- проведение кампании удовлетворенности (лояльности) клиентов на всех этапах обслуживания «Благодарим за качество!»;
- размещение на информационных ресурсах компании публикаций, пропагандирующих меры повышения качества жизни (цифровизация среды, здоровый образ жизни, экологические проекты и т. д.);
- включение в оформление интерьеров, информационных носителей, ценников и т. д. символики и элементов фирменного стиля Дня качества.

Оператором праздника в России выступает Автономная некоммерческая организация «Российская система качества» (далее – Роскачество). Организацией разработан брендбук праздника, который в случае заинтересованности может быть предоставлен со всеми дополнительными тематическими материалами.

С подробной информацией о празднике и дорожной картой для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации можно ознакомиться на сайте qualityday.ru. Почта для обратной связи с ответственными сотрудниками Роскачества - qd@roskachestvo.gov.ru, контактное лицо – Слюсарев Владимир Юрьевич (тел. 8 (495) 777-43-12 доб. 156).

Должность

Ф.И.О.